

# RASPAIL

Lycée Technique  
Régional



# BTS TC

Brevet de technicien supérieur  
Technico-commercial  
Energie et environnement



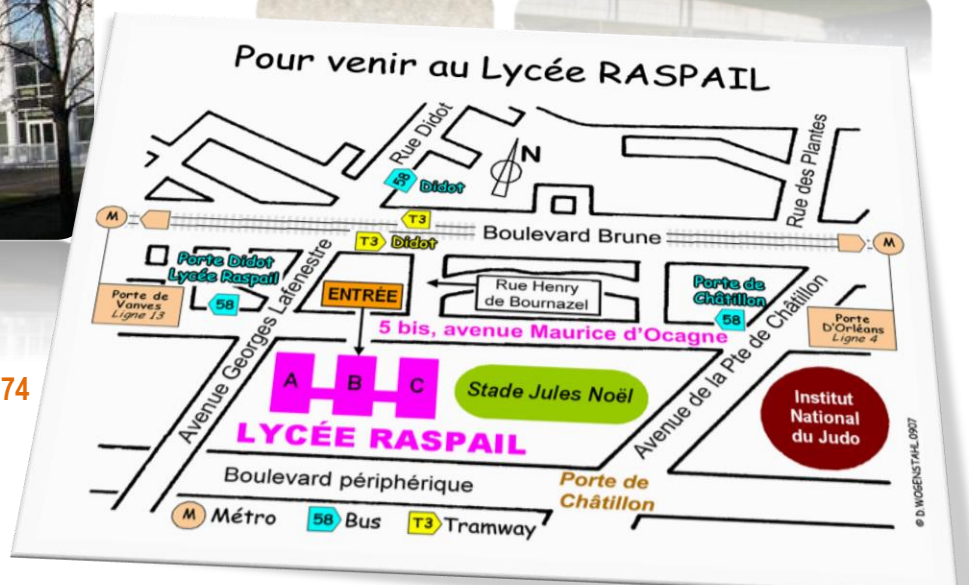
## Une formation pour devenir Technico-commercial en produits et services industriels



Lycée Technique Régional RASPAIL

5 bis, avenue Maurice d'Ocagne BP 174  
75665 PARIS Cedex 14

☎ 01 40 52 73 00 🖨 01 40 52 73 02



## Fiche Métier :

Le TC est un vendeur qualifié, de biens et services industriels.

A la fois négociateur et conseiller technique auprès de ses clients, le TC occupe une fonction stratégique au sein de son entreprise.

## Activités :

Organiser et préparer ses visites

Démarcher les clients et les prospects en face à face

Assurer le suivi et la fidélisation de la clientèle

Faire du reporting (remonter les informations)

Pratiquer une veille concurrentielle et technologique

## Evolution possible :

Le TC peut évoluer à moyen et long terme à des postes à responsabilités

FORMATION PROFESSIONNELLE	FORMATION ACADEMIQUE		
Volume annuel indicatif :  27 semaines	Volume horaire annuel indicatif :  700 heures soit ~20 semaines de 35H		
Accueil – conseil – information de clientèle	<b>Enseignements généraux</b>	<b>Enseignements commerciaux</b>	<b>Enseignements industriels</b>
Prospection commerciale	220 heures	360 heures	120 heures
Elaboration de devis	Culture générale	Communication	Outils de communication
Suivi de clientèle	Anglais /espagnol	Négociation	Solutions constructives
Négociation technico-commerciale	Economie & droit	Management	Industrialisation de produits
		Gestion	Technologie énergétique
		Gestion de projet	Projets industriels
		Marketing	

## Alternance : 1sem/1sem

(Exemple : prospection sur une zone géographique non explorée, lancement de produit, organisation et suivi d'un salon...)

